

Beroepscompetentieprofiel tegelssetter

Regie: Bouwradius LOB
Datum wijzigen: 27-1-2004
Versie 1

BEROEPSCOMPETENTIEPROFIEL tegelzetter (TZ)		
Algemene informatie	datum: 27-1-2004	versie: 1
Onder regie van kenniscentrum beroepsonderwijs bedrijfsleven	Bouwradius LOB	
Ontwikkeld door	Arbeid Opleidingen Consult BV	
Brondocument(en)	• Eindtermdocumenten; Bouwradius • Verslagen van interviews met beroepsbeoefenaren en leidinggevenden; AO-consult • Jaarboek 2003,; Bovatin ((2003)) • Handboek Tegelzetten,; Bouwradius	
Legitimering beroepscompetentieprofiel		
- op format vereisten door	Bouwradius	dd. 27-1-2004
- op inhoud door	Bovatin, FNV Bouw, Hout en Bouwbond CNV	dd. 27-1-2004
Mogelijke functiebenamingen		
• Tegelzetter		
Loopbaanmogelijkheden		
Allround tegelzetter, (Meewerkend) voorman, Uitvoerder, Werkvoorbereider, Calculator		

BEROEPSBESCHRIJVING	
beroepscontext / werkzaamheden	De tegelzetter is werkzaam in de tegelzetbranche. Er zijn circa 2.700 tegelzetbedrijven aangesloten bij de branche , maar daarbij zijn ook veel keukel en afwerkbedrijven. Het aantal gespecialiseerde tegelzetbedrijven is ca. 1.600, inclusief Zelfstandigen Zonder Personeel (zzp'ers). Circa 350 bedrijven (inclusie zzp-ers) zijn aangesloten bij de brancheorganisatie Bovatin. Zzp-ers zijn minder vaak SGAT -erkend, andere Bovatin-leden vaak wel. Slechts een enkel bedrijf is ISO-gecertificeerd en enkele tegelzetters zijn VCA-gecertificeerd.De tegelzetbranche bestaat voornamelijk uit kleinere bedrijven. Er zijn ongeveer 10 bedrijven met 35 of meer medewerkers. De wat grotere tegelzetbedrijven hebben vaak een showroom. De tegelzetbranche heeft veel te maken met de natuursteenbranche. De tegelzetters die in deze branche werken, worden natuursteenverwerkers genoemd. Veel werk wordt door de natuursteenbranche uitbesteed aan tegelzetbedrijven. De tegelzetwerkzaamheden worden uitgevoerd in verschillende marktsegmenten zoals woningbouw en utiliteit. De aard van de werkzaamheden is voornamelijk nieuwbouw, renovatie en in mindere mate restauratie en reparatie. De tegelzetter valt onder de CAO voor het Bouwbedrijf voor zover het bedrijf waar hij in dienst hierbij is aangesloten. De belangrijkste werkzaamheden van de tegelzetter zijn: - tegelzetwerkzaamheden voorbereiden - tegelzetwerkzaamheden uitvoeren - eenvoudige bijzondere tegelzetwerkzaamheden uitvoeren - tegelwerk afwerken Afhankelijk van de bedrijfsgrootte en de arbeidsdeling werkt de tegelzetter onder leiding van de ondernemer/bedrijfsleider of zijn direct leidinggevende, bijvoorbeeld de allround tegelzetter, (meewerkend) voorman of de uitvoerder. Hij voert de werkzaamheden individueel uit of in een ploeg bestaande uit 2 tot meerdere tegelzetters. De tegelzetter bereidt de tegelzetwerkzaamheden voor, lijmt wandtegels en legt/lijmt vloertegels van verschillende soorten en maten en werkt het tegelwerk netjes af. Hij voert eenvoudige bijzondere tegelwerkzaamheden uit zoals betegelen van kleine oppervlakten met natuursteen en eenvoudig rondwerk. Hij gebruikt verschillende persoonlijke beschermingsmiddelen, bijvoorbeeld kniebeschermers, veiligheidsschoenen en –bril, helm etc. De tegelzetter werkt met diverse materialen en gereedschappen. Hij werkt zowel bij particulieren thuis als op grote bouwprojecten binnen en buiten en komt in contact met allerlei mensen en disciplines. Zo betegelt hij de ene keer een keuken of badkamer en de andere keer eenvoudig bijzonder werk. Het werk kan fysiek zwaar zijn. Hij moet veel bukken, knielen en soms zwaar tillen. Tegelwerk is zichtwerk en in die zin dankbaar werk waar de tegelzetter veel waardering voor krijgt van de klant wanneer hij het netjes en goed uitvoert.

rol en verantwoordelijkheden	De tegelzetter voert de werkzaamheden zelfstandig uit of onder begeleiding van een allround tegelzetter of voorman tegelzetter. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de (eenvoudige bijzondere) tegelzetwerkzaamheden die hij uitvoert. Hij legt verantwoording af aan en ontvangt leiding van de ondernemer of de bedrijfsleider die, afhankelijk van het bedrijf deze taak weer delegeert naar de uitvoerder of de (meewerkend)voorman. De tegelzetter werkt samen met één of meerdere collega tegelzetters en met andere disciplines, bijvoorbeeld de stukadoor, loodgieter, metselaar of installateur. Bij afwezigheid van een voorman of uitvoerder fungeert hij als aanspreekpunt op de werkplek voor zowel zijn collega's, andere disciplines en de opdrachtgever. Afhankelijk van het bedrijf is hij als vakspecialist ook verantwoordelijk voor de voortgang en kwaliteit van de werkzaamheden van de tegelzetters die hij begeleidt. Het kan voorkomen dat de tegelzetter met een leerling-tegelzetter een werk maakt. In dat geval wordt van hem verwacht dat hij kennis en ervaring aan hun overdraagt. Hij hanteert de voor het bedrijf geldende milieu- en arbovoorschriften en maakt op voorgeschreven wijze gebruik van de veiligheidsregels. Indien de tegelzetter in een ISO-gecertificeerd bedrijf werkt, is hij verantwoordelijk voor het naleven van de geldende procedures en handelingen. Hij is (mede) verantwoordelijk voor het imago van het bedrijf. Hij moet overlast en schade voorkomen en zich klantvriendelijk opstellen.
complexiteit	De tegelzetter hanteert vooral standaard werkmethoden die hij naar eigen inzicht combineert. De tegelzetter beoordeelt de oppervlakte/zichtzijde van de ondergrond en gaat na of de ondergrond geschikt is om te betegelen. Hij informeert (eventueel) bij de ondernemer/bedrijfsleider naar de constructie van de ondergrond. Indien hij een verkeerde beoordeling maakt, kan er schade worden toegebracht aan de financiële belangen en het imago van het bedrijf. Wanneer de tegelzetter verantwoordelijk is voor de begeleiding van minder ervaren collega's moet hij tijdens de uitvoering van zijn eigen werkzaamheden ook letten op de kwaliteit en voortgang van de werkzaamheden die deze functionarissen uitvoeren.
typiserende beroepshouding	De tegelzetter beschikt over een grote mate van zelfstandigheid, ervaring en specifieke vakkennis. Voor een professionele beroepshouding is het van belang dat hij nauwkeurig en vlot de werkzaamheden uitvoert volgens de kwaliteitseisen en wensen van de klant. Hij toont creativiteit in het bedenken van praktische oplossingen voor problemen en niet-standaard situaties. Hij werkt op een prettige wijze samen met collega's en andere disciplines en toont leidinggevende vaardigheden wanneer hij collega's moet aansturen. De tegelzetter fungeert als visitekaartje van het bedrijf, hiervoor is het noodzakelijk dat hij zich klantvriendelijk en netjes opstelt. Hij geeft het goede voorbeeld in omgang en uitvoering.
TRENDS / INNOVATIES	
Marktontwikkelingen	• Er is een afname van de vraag naar tegelzetwerkzaamheden door de economische teruggang. • Door de economische teruggang is er een verschuiving van nieuwbouw en utiliteitsbouw naar renovatiewerk. • De klant is beter geïnformeerd en kritischer geworden. Kwaliteit wordt steeds belangrijker en er zijn steeds meer toepassingen van het product. Hierdoor worden er ook steeds meer sociale vaardigheden verwacht van de tegelzetter. • De bouwtijden worden steeds korter. Hierdoor worden andere materialen gebruikt in de bouw, wat consequenties heeft voor het zetten van tegels. Ook brengen kortere bouwtijden meer werkdruk met zich mee. • Bij nieuwbouw hebben de toekomstige bewoners steeds vaker vrije keuze in tegels. Gevolg hiervan is dat er meer omzet gemaakt wordt door tegelzetbedrijven, omdat mensen voor steeds duurdere tegels kiezen, vanwege de toenemende (gebruikers)eisen en de vraag naar steeds luxere badkamers, keukens. De inkoop/calculatie is hierdoor ook meer omvattend geworden, omdat er kleinere hoeveelheden en meer soorten materiaal besteld moeten worden.
Wetgeving overheidsregulering	• Sinds april 2002 is de Wet Poortwachter van kracht. Zowel werkgever als werknemer hebben de inspanningsverplichting om bij ziekte van de werknemer het terugkeerproces te bespoedigen. • Er zijn meer en strengere regels m.b.t. veiligheid, arbo en milieu en er wordt scherper toezicht gehouden op het naleven van deze regels. • Vanaf 1 januari 2003 is de beleidsregel tillen op de bouwplaats van kracht; tot 50 kg mag door 1 persoon handmatig getild worden, tot 100 kg mag door 2 personen handmatig getild worden, alles boven 100 kg moet machinaal getild worden. • Er is een nieuw A-blad tegelzetten uitgebracht, waarin afspraken staan tussen werkgevers en werknemers om de lichamelijke belasting te verminderen. • Sinds het nieuwe Bouwbesluit hoeven huizen niet meer verplicht betegeld opgeleverd te worden. Dit kan als gevolg hebben dat een deel van de vraag wegvalt, omdat sommige bewoners hun huis "zwart" laten betegelen. • In het Bouwbesluit is opgenomen dat er in appartementen geen vloeren gelegd mogen worden die meer dan 5 decibel geluid produceren. Als gevolg hiervan wordt vaker een geluidsisolerende laag toegepast.

Technologische ontwikkelingen	• De SGAT ziet steeds scherper toe op de naleving van de normen waaraan erkende (leer)bedrijven moeten voldoen. • Er is een steeds breder scala aan soorten, maten en kwaliteiten tegels. Sommige nieuwe tegels brengen nieuwe verwerkingsmethoden en gereedschappen met zich mee. De tegelzetter moet voortdurend op de hoogte blijven van ondergronden en van samenstelling en verwerking van materialen. • Er wordt steeds meer glasmozaïek toegepast. • Naar aanleiding van de hoeveelheid nieuwe producten die ontwikkeld worden, wordt het belangrijker dat er meer informatieoverdracht plaatsvindt tussen ondernemers(/bedrijfsleiders) (en fabrikanten) over de verwerking van het nieuwe product. • In de bouw worden tegenwoordig andere ondergronden gebruikt, zoals giboblokken en gipskarton. De tegelzetter moet weten hoe en met welke middelen deze voorbereid moeten worden. • Er wordt steeds vaker vloerverwarming toegepast. De tegelzetter moet op de hoogte zijn van de verwerking en risico's en voorzichtig te werk gaan. • Er worden hulpmiddelen ontwikkeld om de fysieke belasting terug te dringen. • Er wordt steeds meer gelijmd en minder in specie gezet. Het lijmen van tegels gaat sneller en is per m² fysiek minder zwaar. Echter, doordat de verwerking sneller gaat, moet de tegelzetter bij lijmen meer materiaal verwerken dan bij zetten, wat weer meer fysieke belasting tot gevolg heeft. • Door het uitgebreidere assortiment aan tegels en de variatie in verwerkingsmethoden die dit met zich meebrengt, is het werk van de tegelzetter minder routinematig geworden. Er wordt meer vakmanschap van hem verwacht en hij moet steeds creatiever zijn in het oplossen van problemen en in het meedenken met de klant.
Bedrijfsorganisatorische ontwikkelingen	• Er is een aantal jaar geleden een groei geweest van zzp-ers in de branche als gevolg van een wijziging in de vestigingswet (1998), maar nu neemt het aantal weer af door de stagnerende economie. • Steeds meer tegelzetbedrijven hebben een eigen showroom. Daardoor is er meer vraag naar showroommedewerkers en kopersbegeleiders, die ook op de hoogte moeten zijn van de kwaliteit en de verwerking van het materiaal. • Grotere tegelzetbedrijven worden steeds vaker groothandel zonder het ambachtelijke tegelwerk aan te bieden.
Internationale ontwikkelingen	• In 2003 zijn in de EU Europese richtlijnen opgesteld. Nederland en België hebben deze gezamenlijk vertaald in (Nederlandstalige) Europese richtlijnen. • Nederland importeert steeds vaker tegels uit het buitenland, omdat de grondstoffen in verre landen – zoals China – aanwezig zijn en die landen de producten goedkoper en kwalitatief gelijkwaardig kunnen produceren.

KERNTAKEN VAN HET BEROEP	
1	Bereidt de tegelzetwerkzaamheden voor
2	Voert tegelzetwerkzaamheden uit
3	Voert eenvoudige bijzondere tegelzetwerkzaamheden uit
4	Werkt tegelwerk af

KERNTAAK 1 Bereidt de tegelzetwerkzaamheden voor	
proces	De tegelzetter treft aan de hand van de opdracht en/of werktekening voorbereidende maatregelen om de tegelzetwerkzaamheden uit te kunnen voeren. Hij verzamelt en controleert de (geleverde) materialen en hulpmiddelen. Hij inspecteert de werkplek en brengt tijdelijke voorzieningen aan. Hij beoordeelt de kwaliteit van de ondergrond. Afhankelijk van het tegelzetwerk dat hij gaat uitvoeren en de bedrijfsinstructies bereidt hij de ondergrond voor d.m.v. voorstrijken, spritzen, impregneren etc. Hij noteert belangrijke gegevens volgens bedrijfsvoorschrift. Bij problemen, bijzonderheden en wanneer hij meerwerk signaleert, overlegt hij met de direct leidinggevende (de (meewerkend) voorman/uitvoerder of ondernemer/bedrijfsleider) de showroommedewerker en de opdrachtgever.
rol / verantwoordelijkheden	De tegelzetter is verantwoordelijk voor een goede voorbereiding van de tegelzetwerkzaamheden volgens de kwaliteitseisen en de geldende voorschriften het gebied van arbo, veiligheid en milieu. Problemen moet hij tijdig signaleren en doorgeven volgens bedrijfsinstructies. Wanneer niet de juiste en voldoende materialen aanwezig zijn, moeten deze alsnog besteld of gehaald worden. Dit kost extra tijd en geld. Als de ondergrond niet voldoet aan de kwaliteitseisen kan dit tot kosten gaan van het tegelzetwerk, wat kan leiden tot verspilling van (duur) materiaal en tijd. Afhankelijk van het bedrijf waarin de tegelzetter werkzaam is, begeleidt hij minder ervaren collega's en fungeert hij als aanspreekpunt op de werkplek. Hij werkt samen met één of meerdere collega-tegelzetters en werkt (afhankelijk van het werk) parallel aan of samen met andere disciplines zoals de loodgieter, stukadoor of elektricien. De tegelzetter legt verantwoording af aan en ontvangt leiding van de ondernemer of de bedrijfsleider die afhankelijk van de arbeidsdeling binnen het bedrijf deze taak weer delegeert naar de uitvoerder of (meewerkend) voorman.
complexiteit	De voorbereidende maatregelen bestaan met name uit standaard werkmethoden die de tegelzetter naar eigen inzicht combineert. De complexiteit van de voorbereidende werkzaamheden wordt met name bepaald door het op de juiste wijze inschatten van de kwaliteit van de ondergrond in relatie tot het uit te voeren tegelzetwerk. Inzicht in en kennis van de ondergrond, de materialen, verwerkingmethoden en inzicht in het gehele tegelproces zijn hiervoor noodzakelijk. Wanneer de tegelzetter de voorbereidingen niet op de juiste wijze uitvoert dan kan dit nadelige (financiële) gevolgen hebben voor het bedrijf en voor het imago van het bedrijf.
betrokkenen	direct leidinggevende: ondernemer/bedrijfsleider, uitvoerder / projectleider, (meewerkend) voorman collega's: (leerling) tegelzetters, allround tegelzetters, showroommedewerker andere disciplines: loodgieter, stukadoor, metselaar, opzichter, aannemer etc. opdrachtgever, bewoner
(hulp-)middelen	opdracht, tekening materialen, bijvoorbeeld: tegels, specie, lijmen, voorstrijkmiddelen, kimband etc. tegelgereedschap, bijvoorbeeld: vloerschapper, schietlood, rolmaat, waterpas, lijmkam etc. metsel-, timmer-, stukadoorsgereedschap hulpmiddelen, bijvoorbeeld: tegelbankjes, steiger, lift etc. persoonlijke beschermingsmiddelen, bijvoorbeeld: veiligheidsschoenen, helm etc.
kwaliteit van proces en resultaat	De werkplek is zodanig ingericht dat het tegelzetwerk veilig en goed uitgevoerd kan worden. De juiste materialen en hulpmiddelen zijn aanwezig en de ondergrond voldoet aan de eisen die gesteld worden aan de ondergrond voor het lijmen of zetten van tegels.
keuzes en dilemma's	afwegen: ondergrond afkeuren of niet extra werkzaamheden uitvoeren versus opgeven als meerwerk tijd versus veiligheid concentratie op eigen werk versus aandacht voor werkuitvoering van collega's (leerling-tegelzetters) die hij begeleidt direct leidinggevende waarschuwen versus problemen zelfstandig oplossen

KERNTAAK 2 Voert tegelzetwerkzaamheden uit	
proces	De tegelzetter plaatst volgens opdracht tegels van verschillend materiaal, formaten en soort op wanden en vloeren. Hij kiest de juiste werkvolgorde en hanteert verschillende technieken. Hij brengt wanden aan door middel van lijmen en bren vloertegels aan middels leggen en lijmen. Hij plaatst (lood)lijnen en zet de wand en vloeren uit. De tegelzetter maakt lijmen en specie aan volgens voorschrift. Hij zaagt of snijdt de tegels exact op maat. Tijdens het betegelen let hij op de juiste voegmaat en op de dikte, het motief en de kleurstelling van de tegels. Hij controleert regelmatig de kwaliteit van zijn werk, corrigeert afwijkingen en verwijdt overtollig hechtmateriaal. Hij werkt netjes en snel. Bij problemen en bijzonderheden overlegt hij met de direct leidinggevende (de (meewerkend) voorman/uitvoerder of ondernemer/bedrijfsleider) en/of de opdrachtgever.
rol / verantwoordelijkheden	De tegelzetter is verantwoordelijk voor het uitzetten en betegelen van vloeren en wanden volgens de kwaliteitseisen en de geldende voorschriften op het gebied van arbo, veiligheid en milieu. Hij moet tijdens de werkuitleiding rekening houden met de functionele, economische en esthetische aspecten. Wanneer hij de werkzaamheden niet volgens de voorschriften uitvoert, kan hij schade of ongelukken veroorzaken waarvoor het bedrijf aansprakelijk gesteld kan worden. Afhankelijk van het bedrijf waarin de tegelzetter werkzaam is, begeleidt hij minder ervaren collega's (leerling-tegelzetters) en fungeert hij als aanspreekpunt op de werkplek. Hij werkt samen met één of meerdere collega-tegelzetters en werkt (afhankelijk van het werk) parallel aan of samen met andere disciplines zoals de loodgieter, de stukadoor, elektricien etc. De tegelzetter legt verantwoording af aan en ontvangt leiding van de ondernemer/bedrijfsleider die afhankelijk van de arbeidsdeling binnen het bedrijf deze taak weer delegeert naar de uitvoerder of (meewerkend) voorman.
complexiteit	De complexiteit van de werkzaamheden is afhankelijk van het soort tegelzetwerk dat hij uitvoert. Over het algemeen wordt de techniek van het in de specie leggen als moeilijker ervaren dan het lijmen van tegels. Daarnaast vallen het 'in verband' of 'in patroon' tegelen, het onder afschot tegelen en het verwerken van grote tegels onder de complexere werkzaamheden. Het werk moet nauwkeurig en net worden uitgevoerd. Zowel het uitzetten en indelen van het tegelzetwerk als het op maat maken of het in verstek zagen van de tegels is bijzonder precies werk. Hij moet snel kunnen werken en tegelijk voldoende kwaliteit leveren. Inzicht in en kennis van de ondergrond, de materialen en de verwerkingmethoden zijn voor het uitvoeren van tegelzetwerk noodzakelijk. Bij onjuiste verwerking van de tegels bestaat het risico dat er problemen ontstaan op een later tijdstip, bijvoorbeeld dat tegels komen los te liggen, vallen van de wand, vriezen kapot etc. Dit kan nadelige (financiële) gevolgen hebben voor het bedrijf en voor het imago van het bedrijf.
betrokkenen	direct leidinggevende: ondernemer/bedrijfsleider, uitvoerder/projectleider, (meewerkend) voorman collega's: (leerling) tegelzetters, allround tegelzetters, showroommedewerker andere disciplines: loodgieter, stukadoor, metselaar, opzichter, aannemer etc. opdrachtgever, bewoner
(hulp-)middelen	opdracht, tekening materialen, bijvoorbeeld: tegels, specie, lijmen etc. tegelgereedschap, bijvoorbeeld: verdeellat, reilat, tegelsnijder, kniptang, lijmkar etc. metselgereedschap, bijvoorbeeld: troffel, spaan, speciekuip, etc. hulpmiddelen bijvoorbeeld: tegelbankjes, steiger, lift persoonlijke beschermingsmiddelen, bijvoorbeeld: kniebeschermers, veiligheidsschoenen etc.
kwaliteit van proces en resultaat	Het tegelzetwerk is volgens opdracht, de kwaliteitseisen en wensen van de klant uitgevoerd. Er is rekening gehouden met de economische en esthetische aspecten.
keuzes en dilemma's	inschatten of tint en kleurverschillen problemen op gaan leveren met de klant of niet afwegen: kwaliteit versus tijd direct leidinggevende waarschuwen versus problemen zelfstandig oplossen tijd versus veiligheid concentratie op eigen werk versus aandacht voor werkuitleiding van collega's die hij begeleidt

KERNTAAK 3 Voert eenvoudige bijzondere tegelzetwerkzaamheden uit	
proces	De tegelzetter voert aan de hand van een opdracht of tekening eenvoudig bijzonder tegelzetwerk uit zoals het betegelen van bijvoorbeeld eenvoudig rondwerk en het aanbrengen van natuursteen op kleinere oppervlakten. Hij kiest de juiste werkvolgorde en hanteert verschillende technieken zoals lijmen of het in de specie leggen van de (vloer)tegels. Wanneer hij ervan verzekerd is dat de ondergrond geschikt is om te betegelen, zet hij het tegelzetwerk uit. Hij houdt bij het aanmaken van lijmen en specie rekening met het product dat hij gaat verwerken. Hij knipt, zaagt of snijdt de tegels exact op maat. Tijdens het betegelen let hij op de juiste voegmaat en op de dikte, het motief en de kleurstelling van de tegels. De tegelzetter controleert regelmatig de kwaliteit van zijn werk, corrigeert afwijkingen en verwijdert overtollig hechtmateriaal. Hij werkt netjes en snel. Bij problemen of bijzonderheden overlegt hij met de direct leidinggevende (de (meewerkend)voorman / uitvoerder of ondernemer/bedrijfsleider) en / of de opdrachtgever.
rol / verantwoordelijkheden	De tegelzetter is verantwoordelijk voor het uitzetten en uitvoeren van eenvoudig bijzonder tegelzetwerk volgens de kwaliteitseisen en de geldende voorschriften in het gebied van arbo, veiligheid en milieu. Hij moet tijdens de werkuitvoering rekening houden met de functionele, economische en esthetische aspecten. Wanneer hij niet de vereiste kwaliteit levert, moet het werk misschien opnieuw gemaakt worden wat gepaard gaat met verspilling van tijd en (duur) materiaal. / Als hij de werkzaamheden niet volgens de voorschriften uitvoert, kan hij schade of ongelukken veroorzaken waarvoor het bedrijf aansprakelijk gesteld kan worden. Afhankelijk van het bedrijf waarin de tegelzetter werkzaam is, begeleidt minder ervaren collega's (leerling-tegelzetters) en fungeert hij als aanspreekpunt op de werkplek. Hij werkt samen met één of meerdere collega-tegelzetters en werkt (afhankelijk van het werk) parallel aan of samen met andere disciplines zoals de loodgieter, stukadoor, elektricien etc. De tegelzetter legt verantwoording af aan en ontvangt leiding van de ondernemer/bedrijfsleider die afhankelijk van de arbeidsdeling binnen het bedrijf deze taak weer delegeert naar de uitvoerder of (meewerkend) voorman.
complexiteit	Bij de uitvoering van de werkzaamheden hanteert de tegelzetter naast standaard werkmethoden en enigszins ook specialistische werkmethoden. Zo moet hij bijvoorbeeld bij het aanbrengen van natuursteen goed rekening houden met het materiaal. Bij het rondwerk, moet hij er goed op letten, dat het egaal aangebracht wordt. Inzicht en kennis van de ondergrond, de materialen en de verwerkingmethoden zijn voor het uitvoeren van eenvoudig bijzonder tegelzetwerk noodzakelijk. Daarnaast moet de tegelzetter beschikken over veel ervaring en gevoel voor de materialen om het werk vlot volgens de kwaliteitseisen uit te kunnen voeren. Bij onjuiste verwerking van de tegels bestaat het risico dat er problemen ontstaan op een later tijdstip, bijvoorbeeld de tegels komen los te liggen, vallen van de wand, vriezen kapot etc. Dit kan nadelige (financiële) gevolgen hebben voor het bedrijf en voor het imago van het bedrijf.
betrokkenen	direct leidinggevende: ondernemer/bedrijfsleider, uitvoerder / projectleider, (meewerkend) voorman collega's: (leerling) tegelzetters, allround tegelzetters, showroommedewerker andere disciplines: loodgieter, stukadoor, metselaar, opzichter, aannemer etc. opdrachtgever, bewoner
(hulp-)middelen	opdracht, tekening materialen, bijvoorbeeld: tegels, specie, lijmen etc. tegelgereedschap, bijvoorbeeld: verdeellat, mal, reilat, tegelzaag of snijder, lijmkam etc. metselgereedschap, bijvoorbeeld: troffel, spaan, speciekuip, etc. hulpmiddelen bijvoorbeeld: tegelbankjes, steiger, liften etc. persoonlijke beschermingsmiddelen, bijvoorbeeld: kniebeschermers, veiligheidsschoenen etc.
kwaliteit van proces en resultaat	De bijzondere tegelzetwerkzaamheden zijn volgens opdracht, de kwaliteitseisen en wensen van de klant uitgevoerd. Er is rekening gehouden met economische en esthetische aspecten.
keuzes en dilemma's	inschatten of tint en kleurverschillen problemen op gaan leveren met de klant of niet afwegen: kwaliteit versus tijd direct leidinggevende waarschuwen versus problemen zelfstandig oplossen tegen elkaar afwegen van verschillende uitvoeringsmethoden / oplossingen tijd versus veiligheid concentratie op eigen werk versus aandacht voor werkuitvoering van collega's die hij begeleidt

KERNTAAK 4	
Werkt tegelwerk af	
proces	De tegelzetter werkt het tegelwerk netjes af. Hij maakt de voegen goed schoon, droog en vetvrij. Volgens voorschrift maakt hij het voegsel aan en wast de tegel met een inwasspaan of voegrubber zorgvuldig in. Wanneer vereist, voegt hij de voegen met een voegspijker. Hij brengt op de juiste plaatsen de dilataties aan. De tegelzetter draagt er zorg voor dat de voegen goed strak en scherp zijn. Hij houdt rekening met de snelheid van het drogen en met de structuur van de tegels, hij veegt of poetst de tegels tijdig schoon. Hij onderhoudt zijn gereedschap, ruimt de werkplek netjes op en restmaterialen en afval voert hij op voorgeschreven wijze. Hij meldt zich af bij de klant. Hij noteert volgens bedrijfsvoorschrift belangrijke gegevens. Bij problemen en bijzonderheden overlegt hij met de uitvoerder of ondernemer/bedrijfsleider en/of de opdrachtgever.
rol / verantwoordelijkheden	De tegelzetter is verantwoordelijk voor het afwerken van het tegelwerk volgens kwaliteitseisen en de geldende voorschriften op het gebied van arbo, veiligheid en milieu. Wanneer hij niet de op juiste wijze voegt, kunnen er lekkages optreden, tegels kunnen losraken van de ondergrond en moet er opnieuw betegeld en gevoegd worden wat gepaard gaat met verspilling van tijd en (duur) materiaal. Als hij de werkzaamheden niet volgens de voorschriften uitvoert, kan hij schade of ongelukken veroorzaken waarvoor het bedrijf aansprakelijk gesteld kan worden. Afhankelijk van het bedrijf waarin de tegelzetter werkzaam is, begeleidt hij minder ervaren collega's (leerling-tegelzetters) en fungeert hij als aanspreekpunt op de werkplek. Hij werkt samen met één of meerdere collega-tegelzetters en werkt (afhankelijk van het werk) parallel aan of samen met andere disciplines zoals de loodgieter, de stukadoor, elektricien etc. De tegelzetter legt verantwoording af aan en ontvangt leiding van de ondernemer/bedrijfsleider die afhankelijk van de arbeidsdeling binnen het bedrijf deze taak weer delegeert naar de uitvoerder of (meewerkend) voorman.
complexiteit	De werkzaamheden bij het afwerken bestaan met name uit het uitvoeren van standaard werkzaamheden en procedures. Inzicht in en kennis van materialen en voegmiddelen is echter onontbeerlijk. Hij moet bijvoorbeeld weten welke pigmenten in de gekleurde voegspecie de glazuren van sommige tegels kunnen aantasten. Het vergt enige handigheid en ervaring om de voegen mooi vol, recht en strak te maken.
betrokkenen	direct leidinggevende: ondernemer/bedrijfsleider, uitvoerder/projectleider, (meewerkend) voorman collega's: (leerling) tegelzetters, allround tegelzetters, showroommedewerker andere disciplines: loodgieter, stukadoor, metselaar, opzichter, aannemer etc. opdrachtgever, bewoner
(hulp-)middelen	opdracht materialen, bijvoorbeeld: voegsel, kit etc. tegelgereedschap, bijvoorbeeld: voegrubber, inwasspons, voegspijker etc. hulpmiddelen bijvoorbeeld: tegelbankjes, steiger etc. persoonlijke beschermingsmiddelen, bijvoorbeeld: veiligheidsschoenen, helm reinigingsmiddelen: bijvoorbeeld ammonia
kwaliteit van proces en resultaat	Het tegelwerk is netjes afgewerkt volgens opdracht, kwaliteitseisen en wensen van de klant.
keuzes en dilemma's	tegen elkaar afwegen van verschillende uitvoeringsmethoden /oplossingen concentratie op eigen werk versus aandacht voor werkuitvoering van collega's die hij begeleidt direct leidinggevende waarschuwen versus problemen zelfstandig oplossen

KERNOPGAVEN VAN HET BEROEP

1 Minder ervaren collega's begeleiden

Van de tegelzetter wordt verwacht dat hij kennis en ervaring overbrengt op minder ervaren collega's. Het kan voorkomen dat de tegelzetter met een leerling-tegelzetter in de ploeg werkt. Dit betekent dat hij zich moet concentreren op zijn eigen werkzaamheden en voldoende meters moet maken, maar tegelijk moet hij aandacht schenken aan de werkuitvoering van de minder ervaren collega's. Hij moet de tijd en het geduld opbrengen om duidelijke uitleg te geven over de werkwijze en het verwachte resultaat. Hij moet tips en adviezen geven om de kwaliteit en snelheid van het werk te verbeteren of om bijvoorbeeld kleine foutjes weg te werken.

2 Belangen eigen bedrijf versus belangen opdrachtgever

De tegelzetter kan verzoeken of instructies krijgen van bijvoorbeeld de opdrachtgever of aannemer extra werkzaamheden uit te voeren, bijvoorbeeld een klein wandje egaliseren. Hij moet overwegen hij het verzoek opvolgt en het klusje klaart vanuit het oogpunt van klantvriendelijkheid en om een positief imago van het bedrijf te bewerkstelligen of dat het meerwerk is. Van belang hierbij is dat hij ziet wanneer de grenzen overschreden worden. Hij moet hierin een goede balans vinden, grenzen kunnen stellen en tijdig overleggen met de leidinggevende.

3 Kwaliteit en voortgang bewaken

De tegelzetter staat voor de opgave om voortdurend af te wegen of zijn werk nog voldoet aan de kwaliteitseisen. Kleine fouten in de ondergrond kunnen grote gevolgen hebben voor het later uit te voeren tegelzetwerk. Omdat hij vaak met natuurproducten werkt die qua kleurstelling of dikte kleine afwijkingen kunnen vertonen, moet hij steeds afwegen of de afwijking nog acceptabel is of niet. Hier moet hij rekening houden met de wensen van de klant en economische en esthetische aspecten me laten wegen. Hij moet problemen voorkomen en oplossingen bedenken. Tegelijkertijd moet hij de werkzaamheden vlot uitvoeren. Snelheid kan echter ten koste gaan van kwaliteit. Als hij niet snel genoeg werkt, loopt hij het risico dat de planning niet wordt gehaald. De kwaliteit staat echter voorop; als de kwaliteit immers niet goed is, kan dit resulteren in klachten en ontevreden klanten.

4 Veilig werken

Van de tegelzetter wordt verwacht dat hij te allen tijde de werkzaamheden veilig uitvoert. Dit betekent dat hij volgens bedrijfsinstructies en veiligheidsvoorschriften, persoonlijke beschermingsmiddelen en hulpmiddelen moet gebruiken. Veiligheidsmaatregelen nemen kost tijd. Dit betekent dat de tegelzetter de tijd moet nemen om bijvoorbeeld de stroom uit te schakelen of een veiligheidsbril moet gebruiken, ook al zaagt of slijpt hij maar één tegeltje. Van hem wordt verwacht dat hij zichzelf en anderen niet gevaar brengt, dat hij onveilige situaties meldt aan de daarvoor verantwoordelijke persoon en dat hij anderen aanspreekt op onveilig gedrag. Indien hij verzuimt de veiligheidsvoorschriften toe te passen, kunnen er ongelukken gebeuren en kan er schade veroorzaakt worden waarvoor het bedrijf (financieel) verantwoordelijk gesteld kan worden.

OVERZICHTSSCHEMA BEROEPSCOMPETENTIES EN KERNTAKEN

BEROEPSCOMPETENTIES		KERNTAAK														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
vakmatig-methodisch (VM)																
1	werkplek voorbereiden	X														
2	ondergrond voorbereiden	X		X												
3	tegelveerdeling uitzetten	X	X	X												
4	tegels op vloeren leggen		X	X												
5	tegels lijmen op vloeren en wanden		X	X												
6	eenvoudig bijzonder tegelzetwerk uitvoeren			X												
7	reparatie en renovatie uitvoeren		X	X												
8	tegelwerk afwerken			X	X											
9	kwaliteit en voortgang eigen werk bewaken	X	X	X	X											
10	werken volgen arbo- veiligheids en milieuvoorschriften	X	X	X	X											
sociaal-communicatieve (SC)																
11	minder ervaren collega's begeleiden	X	X	X	X											
12	samenwerken	X	X	X	X											
13	professionele werkrelatie met de eigen organisatie onderhouden	X	X	X	X											
14	omgaan met opdrachtgevers en bewoners	X	X	X	X											

OVERZICHTSSCHEMA BEROEPSCOMPETENTIES EN KERNOPGAVE

BEROEPSCOMPETENTIES		KERNOPGAVE														
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
vakmatig-methodisch (VM)																
1	werkplek voorbereiden	X	X	X	X											
2	ondergrond voorbereiden	X	X	X	X											
3	tegelveerdeling uitzetten	X	X	X	X											
4	tegels op vloeren leggen	X	X	X	X											
5	tegels lijmen op vloeren en wanden	X	X	X	X											
6	eenvoudig bijzonder tegelzetwerk uitvoeren	X	X	X	X											
7	reparatie en renovatie uitvoeren	X	X	X	X											
8	tegelerk afwerken	X	X	X	X											
9	kwaliteit en voortgang eigen werk bewaken	X	X	X	X											
10	werken volgen arbo- veiligheids en milieuvoorschriften	X	X	X	X											
sociaal-communicatieve (SC)																
11	minder ervaren collega's begeleiden	X	X	X	X											
12	samenwerken	X	X	X	X											
13	professionele werkrelatie met de eigen organisatie onderhouden	X	X	X	X											
14	omgaan met opdrachtgevers en bewoners	X	X	X	X											

BEROEPCOMPETENTIES MET SUCCESCRITERIA	
Nr. 1	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze het materiaal en de werkplek te organiseren zodat de tegelzetwerkzaamheden efficiënt en goed uitgevoerd kunnen worden.
Succescriteria	
Proces	leest, interpreteert de opdracht en / of tekening op de juiste wijze verzamelt en controleert aan de hand van de opdracht de benodigde gereedschappen, hulpmiddelen en materialen die hij moet meenemen, vergeet niets overlegt met bewoner of opdrachtgever over bijvoorbeeld waar materialen opgeslagen kunnen worden, informeert of vloerverwarming lekkagevrij is controleert de geleverde materialen op soort, aantal en beschadigingen denkt vooruit, signaleert tijdig wanneer er een tekort is aan materialen en meldt dit bij de daarvoor verantwoordelijke persoon inspecteert de werkplek, signaleert onveilige situaties, bijvoorbeeld open trapgaten of spanning op stopcontacten brengt de benodigde tijdelijke voorzieningen aan (bijvoorbeeld stroomvoorziening, steiger) zorgt dat de ruimte goed verlicht, vorst- en tochtvrij is overlegt en/of maakt met andere tegelzetters een praktische taakverdeling voorkomt overlast voor de bewoner, dekt bijvoorbeeld de vloeren af, zorgt voor een opgeruimde werkplek en voert afval, puin op voorgeschreven wijze af signaleert meerwerk
Resultaat	De werkplek is dusdanig ingericht dat de werkzaamheden, veilig, goed en efficiënt uitgevoerd kunnen worden met de juiste materialen en gereedschappen.
Nr. 2	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze de ondergrond te controleren en voor te bereiden voor het uit te voeren tegelzetwerk zodat deze voldoet aan de kwaliteitseisen die erop betogen worden.
Succescriteria	
Proces	controleert de vloer op hoogteverschillen en controleert of de wanden en hoeken te lood haaks staan beoordeelt de ondergrond; wanneer er lijm op komt, controleert hij of deze vlak is en leeg het vochtgehalte beoordeelt de ondergrond; wanneer er specie op komt, controleert hij op grote oneffenheden, loszittende stukken en vochtgehalte maakt de ondergrond schoon en vetvrij brengt op de juiste wijze krimpnetten aan en / of plaatst kimbanden strijkt de ondergrond voor met een hechtmiddel of spritzt overziet de consequenties van een slechte ondergrond voor het hele tegelproces, durft de ondergrond af te keuren
Resultaat	De ondergrond voldoet aan de kwaliteitseisen om volgens opdracht betegeld te kunnen worden.
Nr. 3	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze volgens opdracht een exacte tegelverdeling uit te zetten voor het uit te voeren tegelzetwerk.
Succescriteria	
Proces	neemt nauwkeurig de maten op, controleert de maatvoering aan de hand van de tekening stelt waterpaslijn goed in, plaatst (lood)lijnen controleert de tegelmaat van verschillende dozen maakt een tegelverdeling volgens opdracht of bestek met behulp van bijvoorbeeld een verdeellat of mal, tekent hierop bijvoorbeeld de tegelmaat inclusief voeg, zorgt ervoor dat de resttegel in een onbelangrijke hoek valt en voorkomt onnodig afval indien dit niet in de opdracht is aangegeven, bepaalt hij volgens de geldende richtlijnen of de wand symmetrisch indeelt of op zicht maakt houdt indien mogelijk rekening met de plaats waar wandcontactdozen zitten en waar leidingen lopen
Resultaat	Het tegelzetwerk is volgens opdracht uitgezet. Er is rekening gehouden met economische en esthetische aspecten.

Nr. 4	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze tegelvloeren in de specie te leggen volgens de opdracht en de kwaliteitseisen.
Succescriteria	
Proces	betegelt enkel een uitgeharde en schone ondergrond die voldoet aan de richtlijnen toont gevoel voor en kennis van de materialen en gereedschappen door de juiste werkvolgorde en werkmethode toe te passen houdt rekening met afschot en hoogteverschillen in de vloer maakt de specie aan in de juiste samenstelling, voorkomt dat de specie te vet of te schraapbaar wordt maakt niet meer specie aan dan dat hij kan verwerken, houdt rekening met de dikte van de tegel brengt op de juiste wijze goede hechtlagen aan, brengt de specievloer aan, maakt indien nodig de ondergrond nat maar voorkomt dat de tegel gaat drijven brengt de speciebanen op de juiste hoogte aan en reit de vloer vlak af legt en klopt de tegels op vakkundige wijze in de specie, werkt precies en gelijkmatig, legt de tegels op het oog netjes en vlak, wrijft of drukt ze goed vast en maakt de voegen even breed en strak, verwerkt pasmaten zoveel mogelijk op onopvallende plaatsen voorkomt het opvallen van kleur- en maatverschillen in het tegelwerk door tegels uit verschillende dozen te gebruiken en houdt rekening met het motief van de tegel en het patroon van het tegelwerk controleert regelmatig de kwaliteit van zijn werk, corrigeert fouten brengt op de juiste plaatsen tegelprofielen en dilataties aan gaat voorzichtig te werk wanneer hij tegels op maat of in verstek snijdt, slijpt of zaagt, hanteert de exacte maatvoering maakt tegels en voegen tijdig goed schoon
Resultaat	De wanden zijn volgens opdracht, de kwaliteitseisen en de wensen van de klant betegeld. Er is rekening gehouden met economische en esthetische aspecten.
Nr. 5	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze tegels op wanden en vloeren te lijmen volgens de opdracht en de kwaliteitseisen.
Succescriteria	
Proces	maakt tegels en voegen tijdig goed schoon schenkt extra aandacht aan tegels rond stopcontacten en andere uitsteeksels, maakt de uitsparingen voor bijvoorbeeld contactdozen en kranen op de juiste plaatsen, houdt rekening met esthetische aspecten gaat voorzichtig te werk wanneer hij tegels op maat of in verstek snijdt, slijpt of zaagt, hanteert de exacte maatvoering brengt op de juiste plaatsen sierstrips, decortegels en tegelprofielen en dilataties aan controleert regelmatig de kwaliteit van zijn werk, corrigeert fouten voorkomt het opvallen van kleur- en maatverschillen in het tegelwerk door tegels uit verschillende dozen te gebruiken en houdt rekening met het motief van de tegel en het patroon van het tegelwerk lijmt de tegels op het oog netjes en vlak en maakt de voegen even breed en strak, verwerkt pasmaten zoveel mogelijk op onopvallende plaatsen brengt op de juiste wijze de lijm aan op de ondergrond, houdt rekening met de dikte van de tegels, werkt precies en gelijkmatig voorkomt dat er vocht achter het wandtegelwerk kan lopen wanneer de betegeling niet tot aan het plafond loopt maakt de lijm aan en verwerkt deze volgens voorschrift, gebruikt de juiste kleur, houdt rekening mee dat sommige kleuren lijm door de tegels kunnen trekken, maakt niet meer lijm aan dan dat hij kan verwerken spant (bij het betegelen van vloeren) een draad of trekt een lijn op de juiste plaats op de vloer trekt (bij het betegelen van wanden) op ooghoogte een waterpaslijn op de wand en houdt rekening met de peil toont gevoel voor en kennis van de materialen en gereedschappen door de juiste werkvolgorde en werkmethode toe te passen betegelt enkel een vlakke, droge en schone ondergrond die voldoet aan de richtlijnen
Resultaat	De wanden en vloeren zijn volgens de opdracht, de kwaliteitseisen en de wensen van de klant betegeld. Er is rekening gehouden met economische en esthetische aspecten.

Nr. 6	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze eenvoudig bijzonder tegelzetwerk uit te voeren volgens de opdracht en de kwaliteitseisen.
Succescriteria	
Proces	leest en interpreteert de opdracht en tekening op de juiste wijze
	toont gevoel voor en kennis van de materialen en gereedschappen door de juiste werkvolgorde en werkmethode toe te passen
	gebruikt de juiste zet-, lijm- en voegtechnieken voor het bijzondere tegelzetwerk
	betegelt eenvoudig rondwerk met de geëigende hulpmiddelen
	houdt bij het betegelen van kleine oppervlakten met natuursteen rekening met de specifieke eigenschappen van het materiaal
	zorgt bij poreuze materialen of ruwe oppervlakten dat deze tijdens de verwerking schoon blijven
	houdt bij het inwassen of voegen van natuursteen rekening met de specifieke eigenschappen van het materiaal, maakt bijvoorbeeld de tegel regelmatig schoon en houdt rekening met droogtijd
	houdt bij betegelen van zware en vorstvrije tegels rekening met uitzakken, plaatst niet teveel lagen boven elkaar
Resultaat	werkt bij tegelzetwerk in patroon nauwkeurig volgens tekening
	De eenvoudige specialistische tegelzetwerkzaamheden zijn volgens opdracht, de kwaliteitseisen en de wensen van de klant uitgevoerd. Er is rekening gehouden met economische en esthetische aspecten.
Nr. 7	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze reparatie- en renovatiewerkzaamheden uit te voeren volgens opdracht en kwaliteitseisen.
Succescriteria	
Proces	toont gevoel voor en kennis van de materialen en gereedschappen door de juiste werkvolgorde en werkmethode toe te passen
	slijpt heel nauwkeurig oude voegen uit
	verwijdert voorzichtig loszittende en kapotte tegels, begint in het midden van de tegel te hakken om beschadiging van de intacte tegels te voorkomen
	verwijdert zorgvuldig oude kitvoegen
	zorgt dat hij bij het uitbreken van oud tegelzetwerk dat hij zo weinig mogelijk schade aanricht aan de ondergrond
	repareert, egaliseert beschadigde ondergrond
	maakt de ondergrond (kan ook bestaand tegelzetwerk zijn) schoon en vetvrij
	brengt nieuwe tegels met de juiste lijm of zettechniek aan op de ondergrond
Resultaat	De reparatie- en/of renovatiewerkzaamheden zijn volgens opdracht, de kwaliteitseisen en de wensen van de klant uitgevoerd. Er is rekening gehouden met economische en esthetische aspecten.
Nr. 8	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze de tegelzetwerkzaamheden af te werken en af te ronden volgens opdracht en kwaliteitseisen.
Succescriteria	
Proces	neemt de gestelde droogtijd voor een goede hechting in acht
	maakt de voegen zorgvuldig schoon, vetvrij en droog
	maakt het voegmiddel aan volgens voorschrift, maakt niet meer aan dan dat hij kan verwerken
	wast de tegels grondig in, maakt een strakke, volle voeg
	voegt nauwkeurig, voorkomt vocht en onregelmatigheden in de voeg
	stemt voegmethode en type voeg af op het soort materiaal
	zorgt dat voegen schoon en strak aangebracht worden, houdt rekening met de droogtijd
	wast de tegels tijdig, netjes schoon
	brengt op de juiste plaatsen de dilatatievoegen aan
	kit dilatatievoegen, hoeken en aansluitvoegen dicht, voorkomt lekkages bij krimpen
	ruimt werkplek netjes op, laat alles schoon achter en meldt zich af bij de opdrachtgever, uitvoerder of bewoner
Resultaat	Het tegelwerk is volgens opdracht, de kwaliteitseisen en de wensen van de klant afgewerkt

Nr. 9	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze de voortgang en kwaliteit van de eigen werkzaamheden te bewaken met het doel dat het werk binnen de planning en volgens de kwaliteitseisen wordt uitgevoerd.
Succescriteria	
Proces	controleert regelmatig of zijn werk nog voldoet aan de kwaliteiten, corrigeert fouten tijdig werkt netjes en precies, houdt rekening met economische en esthetische aspecten werkt efficiënt, systematisch en geconcentreerd onderhoudt en gebruikt het gereedschap op voorgeschreven wijze werkt praktisch, zorgt dat hij zelf en anderen niet gehinderd worden in de werkuitvoering toont initiatief door voorstellen in te brengen om werkmethoden qua snelheid en kwaliteit verbeteren bedenkt creatieve oplossingen voor problemen en onvoorziene omstandigheden, improviseert als het werk beter op een andere manier uitgevoerd kan worden, maar houdt zich aan afspraken uit het voortraject noteert nauwkeurig belangrijke gegevens, bijvoorbeeld de uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte materialen, uren etc. informeert de opdrachtgever en / of leidinggevende over problemen en bijzonderheden bijvoorbeeld onjuiste levering, fouten, onveilige situaties, meerwerk etc.
Resultaat	De opdracht wordt volgens planning, kwaliteitseisen en de wensen van de klant uitgevoerd.
Nr. 10	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze zorg en verantwoording te dragen voor de werkuitvoering volgens de arbo-, veiligheids- en milieuvoorschriften zodat ongelukken en schade worden voorkomen en de werkzaamheden optimaal verlopen.
Succescriteria	
Proces	werkt volgens BRIE gebruikt persoonlijke beschermingsmiddelen en voorgeschreven hulpmiddelen past veilige werkmethoden toe, brengt zichzelf en anderen niet in gevaar, legt bijvoorbeeld bij het slijpen de tegel goed vast en let op rondspringende scherven zorgt dat zijn lichaam zo min mogelijk belast wordt tijdens de werkuitvoering, gebruikt bijvoorbeeld de juiste tiltechnieken stelt zich verantwoordelijk op, spreekt een ander aan op onveilig gedrag zoals het niet gebruiken van persoonlijke beschermingsmiddelen of het laten slingeren van gereedschappen en materialen signaleert onveilige situaties, meldt deze volgens voorschrift of lost problemen zelf op stelt zich verantwoordelijk op, durft het werk stil te leggen bij onveilige situaties houdt de eigen werkplek opgeruimd en overzichtelijk, deponeert of voert afval en restmaterialen volgens voorschrift gescheiden af
Resultaat	Er wordt volgens de geldende voorschriften op het gebied van arbo, milieu en veiligheid gewerkt. Ongelukken en schade worden voorkomen.
Nr. 11	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze minder ervaren collega's te begeleiden en met het doel kennis en ervaring over te dragen en de werkzaamheden efficiënt en goed te laten voeren.
Succescriteria	
Proces	geeft duidelijke instructies, aanwijzingen en uitleg controleert hun werkzaamheden op kwaliteit, let er bijvoorbeeld op of het werk netjes is vlak, de voegen goed boven elkaar zitten en strak en vol zijn spreekt collega's aan op fouten, geeft feedback en zoekt samen naar oplossingen om fouten te corrigeren draagt kennis en ervaring over, geeft tips en advies om het werk beter te kunnen doen schenkt aandacht en geeft complimentjes fungeert als vraagbaak en aanspreekpunt, beantwoordt vragen geduldig geeft het goede voorbeeld qua omgang en uitvoering
Resultaat	Er wordt gewerkt volgens de geldende richtlijnen, werkinstructies en kwaliteitseisen.

Nr. 12	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze samen te werken met collega's, leidinggevend en andere disciplines door de werkzaamheden op elkaar af te stemmen bij te dragen aan een positieve arbeidssfeer.
Succescriteria	
Proces	gaat in goede harmonie om met collega's, leiding, draagt bij aan een positieve arbeidssfeer vervult een voorbeeldfunctie overlegt met collega's over de aanpak en afstemming van de werkzaamheden gaat respectvol met mensen van andere disciplines om, houdt rekening met hun werkzaamheden en overlegt bij eventuele problemen stelt zich collegiaal en flexibel op, helpt een ander als dat nodig is en is bereid tot overwerk levert op positieve wijze kritiek en staat zelf open voor kritiek toont betrokkenheid en professionaliteit door mee te denken over het werkproces en de werkmethode
Resultaat	Er wordt efficiënt en prettig samengewerkt.
Nr. 13	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze een professionele werkrelatie met de organisatie te onderhouden met als doel de organisatie optimaal te laten functioneren.
Succescriteria	
Proces	kent zijn plek en die van anderen binnen de hiërarchie van het bedrijf en het arbeidsproces weet waarvoor afstemming met de leidinggevende nodig is volgt instructies van leidinggevende op, vraagt aanvullende informatie bij onduidelijkheden stelt zich loyaal op t.o.v. het bedrijf en het personeel brengt verbetervoorstellen in en draagt kennis en ervaring over toont inzet en motivatie neemt actief deel aan bijvoorbeeld informeel werkoverleg, functionerings- en beoordelingsgesprekken toont betrokkenheid en interesse in het vakgebied en is bereid bijscholing, cursussen of opleiding te volgen
Resultaat	Het functioneren van de organisatie wordt bevorderd.
Nr. 14	
Beroepscompetentie	De tegelzetter is in staat om op adequate wijze een bijdrage te leveren aan een positief imago van het bedrijf door op een klantvriendelijke wijze om te gaan met de opdrachtgevers en/of bewoners.
Succescriteria	
Proces	stelt zich representatief op, fungeert als visitekaartje van het bedrijf, draagt gepaste werkkleding en staat klanten correct te woord beantwoordt vragen en geeft heldere informatie over de werkzaamheden, houdt hierbij rekening met de bedrijfsrichtlijnen stelt zich verantwoordelijk op, meldt bijvoorbeeld schade die hij veroorzaakt heeft en probeert fouten te herstellen brengt deskundig advies uit over bijvoorbeeld het onderhoud van het tegelwerk of verwijst hiervoor naar de daarvoor verantwoordelijke persoon reageert adequaat op klachten van de klant en neemt overeenstemmend met de bedrijfsrichtlijnen passende maatregelen
Resultaat	De relatie met de opdrachtgever / klant is goed, de klant is tevreden.