

Addendum 'Groothandel' bij beroepscompetentieprofiel Junior accountmanager

Algemene informatie over het beroepscompetentieprofiel Junior accountmanager

Het beroepscompetentieprofiel Junior accountmanager is in opdracht van de Sales Management Association door Ecabo ontwikkeld. De Sales Management Association heeft het beroepscompetentieprofiel op 20 oktober 2006 vastgesteld.

Het beroepscompetentieprofiel Junior accountmanager dient als basis voor de uitstroom Junior accountmanager (werktitel) in het kwalificatiedossier Commercieel medewerker.

Reden voor het addendum 'Groothandel'

Voor het vormgeven van de uitstroom Junior accountmanager in het kwalificatiedossier Commercieel medewerker is er overleg georganiseerd tussen de Sales Management Association en een vertegenwoordiging van het bedrijfsleven afkomstig uit de Paritaire Commissie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven Handel.

Tijdens het overleg is geconstateerd dat het beroep Junior accountmanager ook herkenbaar is binnen de sector groothandel. Om aan te geven dat de groothandel ook de Junior accountmanager herkent in de sector is dit addendum bij het beroepscompetentieprofiel Junior accountmanager opgesteld.

De Junior accountmanager wordt in de groothandel ook wel herkend als accountmanager, commercieel medewerker buitendienst en vertegenwoordiger. De groothandelssector herkent namelijk een commercieel medewerker buitendienst op mbo-niveau 3 en 4. Het verschil in het niveau wordt met name bepaald door de verschillende bedrijfsformules, klant- of accountgroep van het bedrijf en het assortiment van het groothandelsbedrijf. Deze aspecten zijn belangrijke indicatoren voor het niveau waarop de commercieel medewerker buitendienst functioneert. In onderstaand schema staan deze aspecten uitgewerkt naar niveau 3 en 4. Voor deze niveaus zijn de minimale eisen beschreven, waarbij opgemerkt dient te worden dat bepaalde branches hogere eisen stelt aan o.a. de assortimentskennis.

Niveau 3 (commercieel medewerker buitendienst)	Niveau 4 (junior accountmanager)
▪ Werkt in de groothandel, die met name gericht is op B2B-verkoop en -levering aan de handel en industrie ▪ Het verkooptraject bestaat meestal uit één verkoopgesprek met de klant ▪ Richt zich in het verkoopgesprek op een smalle range van het assortiment ▪ Groot aantal klanten ▪ Met name logistieke en administratieve dienstverlenende rol naar de klant toe ▪ Werkt binnen bestaande kaders op een aanbodgerichte wijze ▪ Is gericht op het 'orderschrijven' naar aanleiding van een verkoopgesprek	▪ Werkt in de groothandel, die met name gericht is op professionele dienstverlening/professionele verwerkers (zoals de bouw- of horecagerelateerde beleveringskanalen) ▪ Het verkooptraject bestaat meestal uit meer gesprekken met een account ▪ Het assortiment is gericht op procesoptimalisatie, innovatie en logistieke dienstverlening ▪ Klein aantal accounts ▪ Met name een 'probleemoplossende' dienstverlenende rol naar de account toe ▪ Werkt vraaggestuurd en kijkt in hoeverre kaders zijn aan te passen ▪ Werkt aan het vergroten van het aankoopandeel en (mantel)contract van de account

Met dit addendum geeft de groothandelssector aan zich voor een groot gedeelte te herkennen in het beroep Junior accountmanager zoals beschreven in het beroepscompetentieprofiel. De werkprocessen en de keuze van competenties in dit beroepscompetentieprofiel zijn niet inhoudelijk beoordeeld door de sector: de sector heeft alleen gekeken naar herkenbaarheid.

De groothandelssector plaatst enkele aantekeningen bij het beroepscompetentieprofiel:

- Het vergelijkingsschema tussen Junior accountmanager en Commercieel medewerker buitendienst doet niet op alle fronten recht aan de verschillen tussen beide beroepen. In ieder geval werkt de Commercieel medewerker buitendienst in de groothandel niet business-to-consumer, maar alleen business-to-business.
- De titel Junior accountmanager wordt niet herkend. De groothandelssector geeft de voorkeur aan Accountmanager.
- De accountmanager kan in de groothandelssector doorgroeien naar de functie van senior accountmanager/keyaccountmanager (op hbo-niveau).